

# Datagebruik binnen netwerkzorg

## Waarom een samenwerkingsplatform de oplossing is.

Complexere zorgvragen, vergrijzing en meer chronisch zieken maken efficiënte samenwerking in zorgnetwerken noodzakelijk. Een digitaal samenwerkingsplatform met datamanagement is de oplossing. De uitdaging is toegang te hebben tot actuele en correcte data, wat nog eens lastiger wordt door de verschillende systemen waarin zorgaanbieders werken. Deze whitepaper laat zien hoe een digitaal samenwerkingsplatform zorgt voor betere data-uitwisseling, privacy en veiligheid binnen netwerkzorg en hoe dit samenwerking versterkt.

### Waarom een samenwerkingsplatform?

Het Integraal Zorgakkoord (IZA) benadrukt dat samenwerking tussen zorgprofessionals essentieel is om kwalitatieve zorg te blijven waarborgen. De diverse en veranderende zorgbehoeften vragen om een platform dat meerdere zorgdisciplines eenvoudig kan samenbrengen. Een samenwerkingsplatform maakt dit mogelijk en zorgt ervoor dat zorgprofessionals vanuit verschillende disciplines direct kunnen samenwerken, zonder extra administratieve lasten. Binnen netwerkzorg betekent dit dat er een mogelijkheid is om patiëntgegevens die vaak al in bestaande systemen aanwezig zijn, eenvoudig te delen.



## Flexibel gebruik van zorgdata binnen Boards

Na 25 jaar werken aan oplossingen voor de best passende zorg voor de patiënt, zit het ondersteunen van samenwerkingen in het DNA van ZorgDomein. Het platform Boards van ZorgDomein ondersteunt de ketenzorg en sluit naadloos aan op de behoeften van netwerkzorg en de complexe samenwerkingen daarbinnen. Boards brengt zorgdata bij elkaar, zodat zorgverleners dezelfde informatie van een patiënt kunnen inzien en daardoor beter kunnen samenwerken.

Binnen Boards kunnen gegevens op verschillende manieren uit brondossiers worden gehaald. Die zorgdata wordt binnen het zorgnetwerk gedeeld via het 'Boards based privacy'-principe. Toegang tot data wordt dan op samenwerkingsniveau (een board) geregeld. Gegevens uit het brondossier worden zo veilig en gericht beschikbaar gesteld aan collega's in het directe zorgnetwerk van de patiënt. Dit voorkomt dat zorgprofessionals toegang hebben tot gegevens die voor hen niet relevant zijn.

Het platform voldoet hiermee aan wet- en regelgeving en biedt daarnaast een afgeschermd omgeving per regio. Dit 'Boards based privacy'-principe integreert data-uitwisseling direct in het samenwerkingsproces, wat de onderlinge afstemming verbetert. Hierdoor kan Boards veel usecases ondersteunen waaronder ketenzorg, ouderenzorg, PZP, valpreventie en medicatiebeoordeling.

## Data bij de bron houden en interoperabiliteit verbeteren

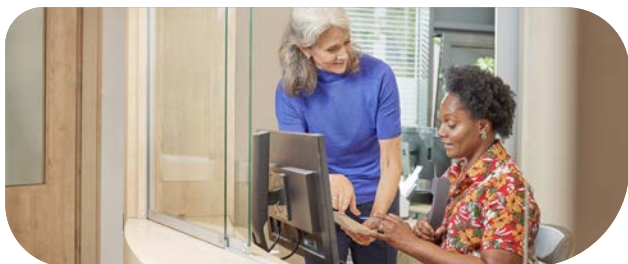
ZorgDomein gelooft dat het principe 'data aan de bron' cruciaal is voor medische data. Met nauwkeurige en actuele informatie kunnen zorgverleners beter geïnformeerde beslissingen nemen, wat leidt tot betere zorg en resultaten voor patiënten. Zo verhoogt 'data aan de bron' naast kwaliteit ook de efficiëntie van gezondheidszorgsystemen.

Boards haalt dan ook alleen de noodzakelijke gegevens uit het brondossier en kan deze ook weer terugkoppelen. Dit gebeurt via een bi-directionele koppeling op basis van FHIR en ZIB's, die breed toepasbaar is in de regio. Door alleen essentiële data uit het bronsysteem te halen, voldoet het platform aan de AVG-eis van dataminimalisatie. Ook het besluit van VWS over FHIR-standaarden benadrukt het belang van integraties. In de praktijk dragen deze integraties bij aan de continuïteit van zorg en een nauwkeurige weergave van het zorgproces. Idealiter verlopen de integraties direct en real-time, zodat het samenwerkingsproces altijd over actuele data beschikt.

## Boards en beschikbaarheid van zorgdata

Voor het leveren van netwerkzorg is data-beschikbaarheid zeer belangrijk. Het is van belang dat het zorgnetwerk actuele gegevens van de patiënt altijd kan raadplegen. Omdat het niet altijd mogelijk is om een directe koppeling te maken met alle brondossiers, biedt Boards de mogelijkheid om gebruik te maken van andere infrastructuren en uitwisselstandaarden. Zo





ondersteunt Boards bijvoorbeeld het LSP en de OZIS-standaard voor ketenzorg, infrastructuren als NUTS en maakt het gebruik van extracties uit bronssystemen. Hoewel deze manieren van dataverzameling voordelen bieden, zijn er ook nadelen, waardoor werken met directe koppelingen de voorkeur heeft.

De beperkte beschikbaarheid van data is een breed probleem. Om dit aan te pakken, zijn verschillende regio's initiatieven gestart om de databeschikbaarheid te verbeteren.

Om het digitaliseren van de data in de regio mogelijk te maken is het wenselijk om data en functionaliteit te scheiden. Zo kunnen regio's zelf de keuze maken op welke manier en met welke partij ze data willen ontsluiten. Boards kan data en functionaliteit inderdaad scheiden en kan koppelen met elk type databeschikbaarheidsbron die aansluit op actuele technische standaarden. Verder kan Boards met slimme technieken voorkomen dat er dubbelingen in data ontstaan. Toepassingen waarbij databeschikbaarheid grote meerwaarde biedt voor netwerkzorg zijn bijvoorbeeld het levensloopdossier en het PGO.

Daarnaast is het belangrijk om onderscheid te maken tussen primair en secundair datagebruik. Primair datagebruik ondersteunt directe zorgverlening, terwijl secundair datagebruik bijvoorbeeld gericht is op onderzoek of beleid. Als er data wordt gecreëerd in het netwerk dat relevant is voor secundair gebruik, kan Boards ook een databeschikbaarheidsbron voorzien van deze data. Boards kan worden ingezet als samenwerkingsplatform ongeacht de keuzes die regio's maken ten aanzien van databeschikbaarheid, nu en in de toekomst.

## Voordelen van een samenwerkingsplatform boven inzage in data

Als data beschikbaar is, kan het een tussenstap zijn om alleen inzage in de gegevens te bieden, bijvoorbeeld via een zogenaamde viewer. Hierbij hebben zorgprofessionals alleen toegang tot de gegevens. Dit verhoogt de efficiëntie en kan dubbel registeren verminderen, maar geeft weinig ondersteuning voor samenwerking.

Een samenwerkingsplatform gaat verder. Het biedt functionaliteiten waarmee data gedeeld en ingezien kan worden zonder fysieke overdracht en door aanvullende communicatiemogelijkheden, zoals chat en videobellen, kunnen zorgprofessionals sneller en beter beslissingen nemen, wat zorgt voor een geïntegreerde aanpak en de zorgkwaliteit verhoogt.

### De belangrijkste verschillen tussen een viewer en een samenwerkingsplatform zijn:

1. Samen dezelfde gegevens bekijken: in een viewer zijn rechten op data vaak beperkt per rol, wat betekent dat niet iedereen hetzelfde ziet. Een platform maakt dit wel mogelijk.
2. Data invoeren: met een platform kunnen verschillende zorgverleners en patiënt /mantelzorgers gegevens invoeren, zoals bloeddruk of gewicht, wat onnodige bezoeken aan de zorgverlener voorkomt.
3. Directe communicatie: op een platform kunnen zorgverleners direct communiceren zonder externe kanalen zoals e-mail. Dit vermindert het aantal apps/kanalen en is voor iedereen binnen het netwerk inzichtelijk, wat zorgt voor transparantie.
4. Stappen en taken: een platform ondersteunt het werken in bepaalde stappen of acties, gericht op gezamenlijke doelen.
5. Gezamenlijk behandelplan: een platform maakt het mogelijk om één centraal multidisciplinair behandelplan te hebben dat door het hele netwerk kan worden gevolgd.



## Samenwerkingsplatform als de toekomst van netwerkzorg

Om goed samen te werken is meer nodig dan gegevensuitwisseling tussen brondossiers of het inzien van elkaars data met een viewer. Het vereist een platform dat data-uitwisseling combineert met inzage, registratie, communicatie en procesondersteuning: een samenwerkingsplatform.

Door samen te werken rondom een specifiek thema, met de juiste toestemming en transparantie, biedt een samenwerkingsplatform ook een oplossing voor de data- en privacyvraagstukken. Zo kunnen zorgprofessionals veilig en flexibel samenwerken.

Door data zoveel mogelijk bij de bron te houden en alleen te delen wat nodig is, ondersteunt een platform zoals Boards netwerkzorg zonder extra werklast. Om dit mogelijk te maken, richten we ons op het realiseren van directe koppelingen met het brondossier, en versterken we dit door gebruik te maken van databeschikbaarheidsbronnen, waarbij Boards als samenwerkingsplatform fungeert.

Boards biedt een robuuste, leverancier-onafhankelijke oplossing voor ketenzorg en netwerkzorg die de kwaliteit en efficiëntie van de zorg verhoogt.

### Privacy en veiligheid: transparantie en controle

Boards voldoet aan de AVG en WGBO door een privacygericht ontwerp dat zorgt voor veiligheid en transparantie. Alleen relevante gegevens worden gedeeld en patiënten kunnen zelf bepalen en inzien wie hun gegevens mag bekijken. Dit biedt de patiënt meer controle en verhoogt de transparantie. Zorginstellingen krijgen inzicht in de interacties, waardoor ze voldoen aan compliance-eisen en veilig kunnen samenwerken.



## Boards - Samenwerkingsplatform voor netwerkzorg

In Boards werken zorgprofessionals, mantelzorgers en patiënten samen om de gezondheid van de patiënt te verbeteren. Ze hebben nauw contact met elkaar in een online omgeving: een board. Hierin kunnen alle betrokkenen relevante registraties doen en delen, met elkaar communiceren en zo efficiënt samenwerken. Iedereen vanuit zijn eigen expertise en bronsysteem samen met elkaar.

### Voordelen:

- Themagerichte boards voor maximaal overzicht
- Per patiënt meerdere boards mogelijk
- Personen zijn alleen betrokken bij boards (en medische gegevens) wanneer dit relevant is
- Eenvoudige communicatie via chat of videobellen
- Speciale ketenzorg-modules
- Multidisciplinair samenwerken
- Onafhankelijk platform, geïntegreerd met informatiesystemen (zoals HIS en ZIS)

Voor meer informatie ga naar [ZorgDomein.com](https://www.zorgdomein.com)