

Transfers in de zorg

Veel patiënten hebben na een ziekenhuisopname vervolgzorg nodig in een verpleeghuis, verzorgingshuis of van een thuiszorginstelling (VV&T). Deze transfers kennen behoorlijk wat uitdagingen. Waar is er plek? Hoe zorg je voor een goede overdracht van de patiënt naar vervolgzorg en de veilige, tijdige en complete overdracht van de benodigde documenten (medische, verpleegkundige en medicatie overdracht). Ziekenhuizen hebben op dit moment onvoldoende zicht op hoeveel bedden er beschikbaar zijn in de regio. Daarnaast zijn overdrachten onbeveiligd of op papier. Dit kan beter!

Knelpunten bij huidige transfers

Hoge kosten

Zoeken naar beschikbaarheid leidt tot langere ligtijd in ziekenhuizen en dus hogere kosten.

Onveilige en onvolledige overdracht

Cruciale informatie komt vertraagd, incompleet en vaak niet bij de juiste zorgprofessional terecht.

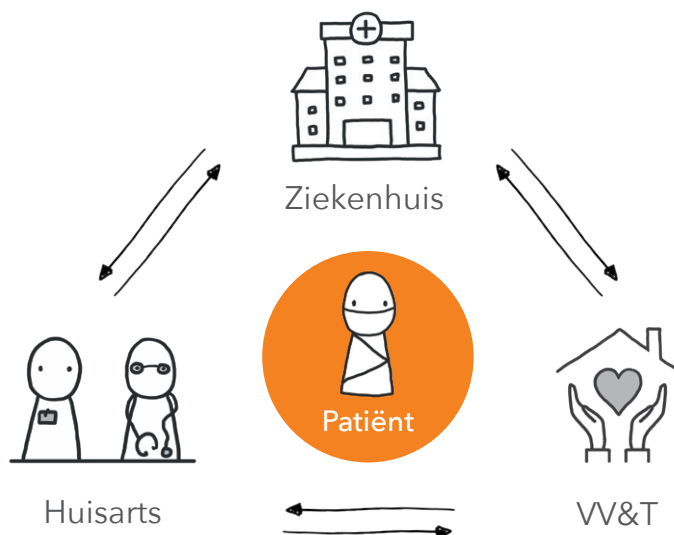
Transfer oplossing

ZorgDomein wil transfer-afdelingen en patiënten meer grip geven op hun eigen zorgtraject, door een keuze in passende zorg te faciliteren. Met onze transfer oplossingen geven we inzicht in de actuele beschikbare capaciteit van VV&T-instellingen en bieden we een volledige digitale overdracht van patiënten. Daarnaast bieden we de mogelijkheid om hierover met elkaar te communiceren. Voor tussentijdse afstemming kan men terecht in de geïntegreerde zorgmessenger van ZorgDomein.

“ZorgDomein levert de juiste informatie om zorgtransfers, veilig, snel en accuraat te kunnen laten verlopen. Zo heeft u beter zicht op de beschikbaarheid en verlagen we de administratieve werkzaamheden.”

Hoe werkt het?

ZorgDomein is gebaseerd op het principe dat de informatie vanuit het bronsysteem wordt samengesteld en via het platform ZorgDomein wordt verstuurd naar de geselecteerde ontvanger; het brondossier is dus leidend. Dit voorkomt fouten én onnodige administratieve handelingen.



Transfer via ZorgDomein

1.

Capaciteit

Een transferverpleegkundige ziet in ZorgDomein welke VV&T-instelling de benodigde zorg voor de patiënt kan leveren. Het is direct zichtbaar of er capaciteit is bij de VV&T-instelling.

2.

Plaatsingsverzoek

Na het indienen van een plaatsingsverzoek; koppelt de VV&T-instelling terug of de patiënt in zorg genomen kan worden.

3.

Inzicht

Het ziekenhuis houdt zicht op de status van de aanvraag in ZorgDomein. En kan zorgen dat zodra de patiënt geaccepteerd is, de overdrachts-documenten gereed zijn.

4.

Documenten

De transfer verpleegkundige maakt overdrachtsdocumenten op binnen het EPD.

5.

Overdracht

Op moment van overdracht verstuurt het ziekenhuis de overdrachtsdocumenten tijdig via ZorgDomein naar de VV&T-instelling.

Koppeling met informatiesystemen

ZorgDomein heeft koppelingen met de veelgebruikte informatiesystemen. Door deze koppelingen wordt informatie gestructureerd verzonden naar het ontvangende informatiesysteem. De overige informatie wordt als PDF toegevoegd en is vervolgens ook als PDF in het dossier van de patiënt te vinden. Met onze werkwijze (op basis van FHIR en Zorg Informatie Bouwstenen (ZIB's)) is een toekomstige infrastructuur gegarandeerd.

Wat maakt ZorgDomein uniek?

Veilig werken

Het brondossier is leidend. Dit voorkomt fouten en onnodig administratief werk.

Groot bereik

Bijna alle huisartsen en de meerderheid van de Specialisten Oudergeneeskunde gebruiken ZorgDomein. Zo werken VV&T-instellingen met één systeem voor zowel huisarts overdrachten als de transfers vanuit ziekenhuizen.

Belangrijke koppelingen

ZorgDomein werkt samen met de grote EPD- en ECD leveranciers aan de toekomstbestendige infrastructuur om gestructureerd informatie uit te wisselen op basis van ZIB's.

Beschikbaarheid inzichtelijk

ZorgDomein geeft een compleet beeld van de beschikbare vervolgzorg. Dit doen we bijvoorbeeld door de thuiszorg de mogelijkheid te geven om beschikbaarheid op basis van relevante tijdsloten weer te geven.

ZorgDomein wordt al bijna **20 jaar** gebruikt

Meer dan **14 miljoen** verwijzingen en diagnostiek aanvragen in 2019

AVG, ISO270001 gecertificeerd en **NEN7510** gekwalificeerd

Meer weten? Kijk op www.zorgdomein.com/transfer